

Утверждён:  
Распоряжением №15  
Местной администрации городского округа Нальчик  
от 16 февраля 2023 года

**Отчёт**  
**о реализации плана мероприятий за четвёртый квартал 2023 года**  
**об устранении недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества образования**  
**в МКДОУ «Детский сад №2» г.о. Нальчик**

| Недостатки, выявленные в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                                                                                                                                                                                                                                                                       | Наименование мероприятия по устранению недостатков, выявленных в ходе независимой оценки качества условий оказания услуг                                      | Плановый срок реализации мероприятия | Ответственный исполнитель | Сведения о ходе реализации мероприятия       |                  |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|--------------------------------------|---------------------------|----------------------------------------------|------------------|
|                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                        |                                                                                                                                                               |                                      |                           | реализованные меры по устранению недостатков | фактический срок |
| I. Открытость и доступность информации об организации                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |                                                                                                                                                               |                                      |                           |                                              |                  |
| 1.Систематизировать информацию на официальном сайте образовательной организации в соответствии с Приказом Федеральной службы по надзору в сфере образования и науки от 14.08.2020 № 831 «Об утверждении Требований к структуре официального сайта образовательной организации в информационно-телекоммуникационной сети «Интернет» и формату представления информации» | Проводить мониторинг сайта ОУ на предмет соответствия сайта требованиям структуре официального сайта ОУ в информационно телекоммуникационной сети «Интернет». | Март, август, декабрь 2023г.         | Кудаева К.С., заведующая  | Системати - зировано                         | Март 2023г.      |
| 2.Обеспечить соответствие информации о деятельности организации социальной сферы, размещенной на информационных                                                                                                                                                                                                                                                        | Разместить на информационном стенде информацию в полном объёме о деятельности образовательной организации                                                     | Март 2023 г.                         | Кудаева К.С., заведующая  | Выполнено                                    | Март 2023г.      |

|                                                                                                                                                                                                                              |                                                                                                                                                               |                              |                          |           |                 |
|------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|------------------------------|--------------------------|-----------|-----------------|
| стендах в помещении организации и на официальном сайте организации в сети «Интернет» перечню информации и требованиям к ней, установленному нормативными правовыми актами                                                    | Обеспечить соответствие нормативно-правых актов перечня информации на сайте организации в сети «Интернет»                                                     | Март, август, декабрь 2023г. |                          |           | Март 2023г.     |
| II. Комфортность условий предоставления услуг                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                               |                              |                          |           |                 |
| Условия доступности образовательных услуг для инвалидов и лиц с ОВЗ привести в соответствие с СП 59.13330.2016 Доступность зданий и сооружений для маломобильных групп населения. Актуализированная редакция СНиП 35-01-2001 | Обеспечить наличие комфортных условий для предоставления услуг маломобильным гражданам в том числе специально оборудованных санитарно-гигиенических помещений | Август 2023г.                | Кудеева К.С., заведующая | выполнено | Март 2023г.     |
| IV. Доброжелательность, вежливость работников организации                                                                                                                                                                    |                                                                                                                                                               |                              |                          |           |                 |
| Провести мероприятия с педагогическими работниками по профилактике профессионального выгорания.                                                                                                                              | 1. Утвердить план мероприятий по профилактике профессионального выгорания.                                                                                    | Февраль 2023 г.              | Кудеева К.С., заведующая | выполнено | Февраль 2023г.  |
|                                                                                                                                                                                                                              | 2. Провести диагностику по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения.                                                                   | Апрель 2023 г.               |                          |           | Апрель 2023г.   |
|                                                                                                                                                                                                                              | 3. Провести тренинги по профилактике профессионального выгорания сотрудников учреждения и их эмоциональной разгрузки.                                         | Октябрь 2023 г.              |                          |           | Октябрь 2023г.  |
|                                                                                                                                                                                                                              | 4. Создать условия всем сотрудникам для развития и прохождения курсов повышения квалификации в соответствии с требованиями и ФГОС                             | По плану 2023г.              |                          | выполнено | По плану 2023г. |
| V. Удовлетворенность условиями оказания услуг                                                                                                                                                                                |                                                                                                                                                               |                              |                          |           |                 |

|                                                                                                                     |                                                                                                             |                      |                          |  |                          |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------|--|--------------------------|
| Привести в соответствие с требованиями СП условия доступности образовательных услуг для детей-инвалидов и лиц с ОВЗ | Изучить потребности получателей услуг путем проведения анкетирования «Комфортность предоставления услуг ОУ» | Май, октябрь 2023 г. | Кудеева К.С., заведующая |  | Май<br>Октябрь<br>2023г. |
|---------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------|----------------------|--------------------------|--|--------------------------|